

初次使用流程

下载注册

从官网下载客户端，注册酒店账号，并下载管理端APP。

房间和设添加备

从管理端APP或者PC客户端新建楼栋、楼层、房间号。完成后在管理端APP添加已安装设备。

添加员工及权限

在管理端APP或者PC客户端新增需要添加的员工，并为员工分配权限。

功能测试

添加完成后，对房间进行发卡测试，测试没问题可正式投入使用。

下载

进入通通酒店官网
hotel.sciener.com

下载客户端并安装



通通酒店管理端



通通酒店宾客端



宾客小程序

通过微信扫一扫下载APP或在应用商城搜索下载

注册酒店

PC端双击打开客户端，右下角进入创建酒店页面填写好酒店相关信息后继续完成初始化设置即可完成注册。

*锁供应商编号请咨询锁的供应商。

1 基本信息

2 初始化设置

* 酒店名称

请输入

* 所在地区

请选择所在地区

* 酒店地址

请输入

* 锁供应商编号

该编号由供应商提供

添加锁供应商: TTHotel 复制

* 管理员姓名

请输入

* 账号类型

☒ 邮箱
 ☐ 手机号

* 管理员账号

请输入

* 验证码

请输入

获取验证码

* 登录密码

请输入

* 确认密码

请输入

下一步

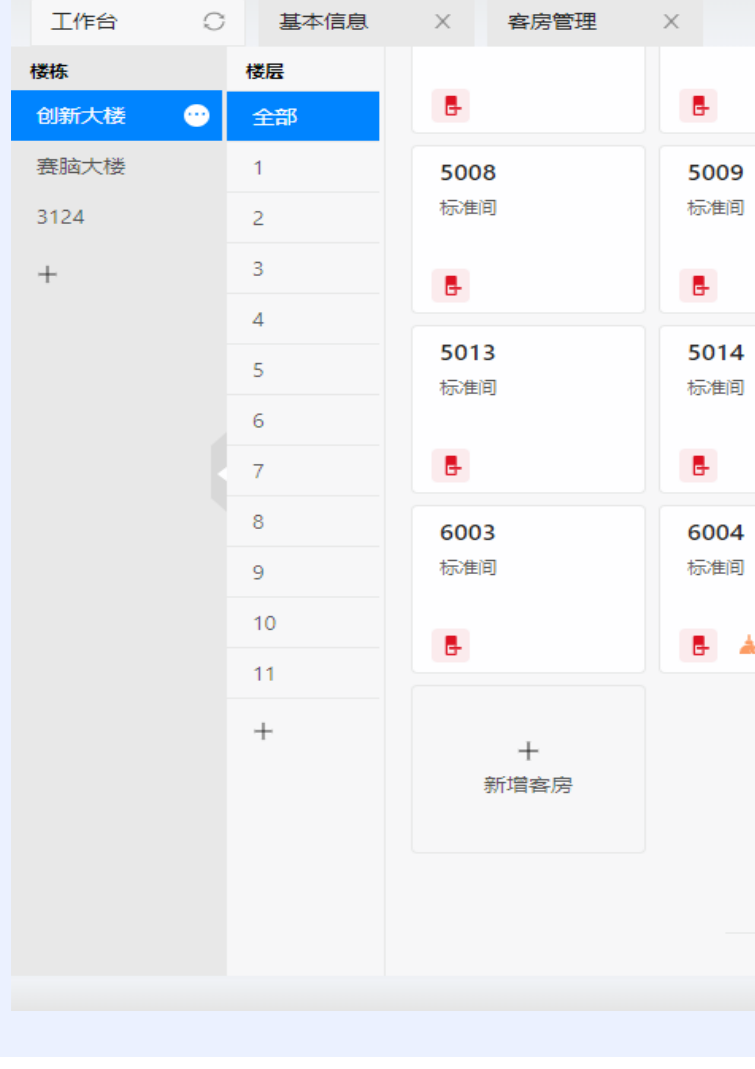
添加房间

①从PC客户端添加

登陆客户端，在工作台下方，分别有楼栋、楼层、房间模块，点击下方“+”号即可添加。

②从手机管理端添加

打开登陆通通酒店APP，从我的——酒店管理—房间管理，进入增加修改楼栋楼层，增加房间。



新增设备

通通酒店可以添加的设备包括锁、网关、梯控、取电开关。

登陆管理员账号或者具有设备管理功能的员工账号，选择设备板块，点击右上角“+”号，选择需要添加的设备，根据提示进行添加。

*若门锁已被添加，请删除管理员或重置后再添加。



岗位管理

可以在PC端员工模块、APP员工管理中新增岗位（酒店管理员账号）根据需求选择岗位的权限。

新增岗位

* 岗位名称

请输入

* Windows客户端登录权限

☒ 有
 ☐ 无

☒ 办理入住
 ☐ 酒店管理

* APP登录权限

☒ 有
 ☐ 无

☐ 添加设备
 ☐ 设置设备
 ☐ 删除设备

☐ 授权管理
 ☐ 酒店管理
 ☐ 数据统计

取消 确定

Windows 客户端登录权限	
办理入住	可以在「工作台」为宾客办理入住、退房、续房等；以及在「授权管理」中，管理四种开门方式：卡、密码、蓝牙钥匙、指纹；
酒店管理	可以编辑修改酒店基本信息、房间、公共门、员工、岗位；
APP 登录权限	
添加设备	添加门锁、网关等
设置设备	已安装设备设置
删除设备	已安装设备删除操作
数据统计	入住率、设备数据统计、房态
授权管理	智能门锁开门方式设置，房卡、密码、蓝牙钥匙、指纹
酒店管理	房间管理、梯控工作模式设置、取电开关工作模式设置

员工管理

新增员工

①管理员手机端我的—员工管理中新增员工。

②管理员或拥有酒店管理权限的账号登陆PC端，进入员工模块新增员工。

给员工分配相应的岗位，填写员工账号作为登陆账号。

*添加成功后，员工账号密码会发送到相应的手机或者邮箱。



员工权限

PC端进入员工模块，点击需要操作员工后面的“发开门权限”可以在此页面给员工发送卡片（包含总卡、楼层卡、楼栋卡、自定义卡、梯控卡）、蓝牙钥匙、密码。

发开门权限

姓名

小美

* 开门方式

☒ 卡
 ☐ 蓝牙钥匙
 ☐ 密码

* 有效期

2022-02-17 10:39:45

—

请选择日期

* 数量

1

* 授权范围

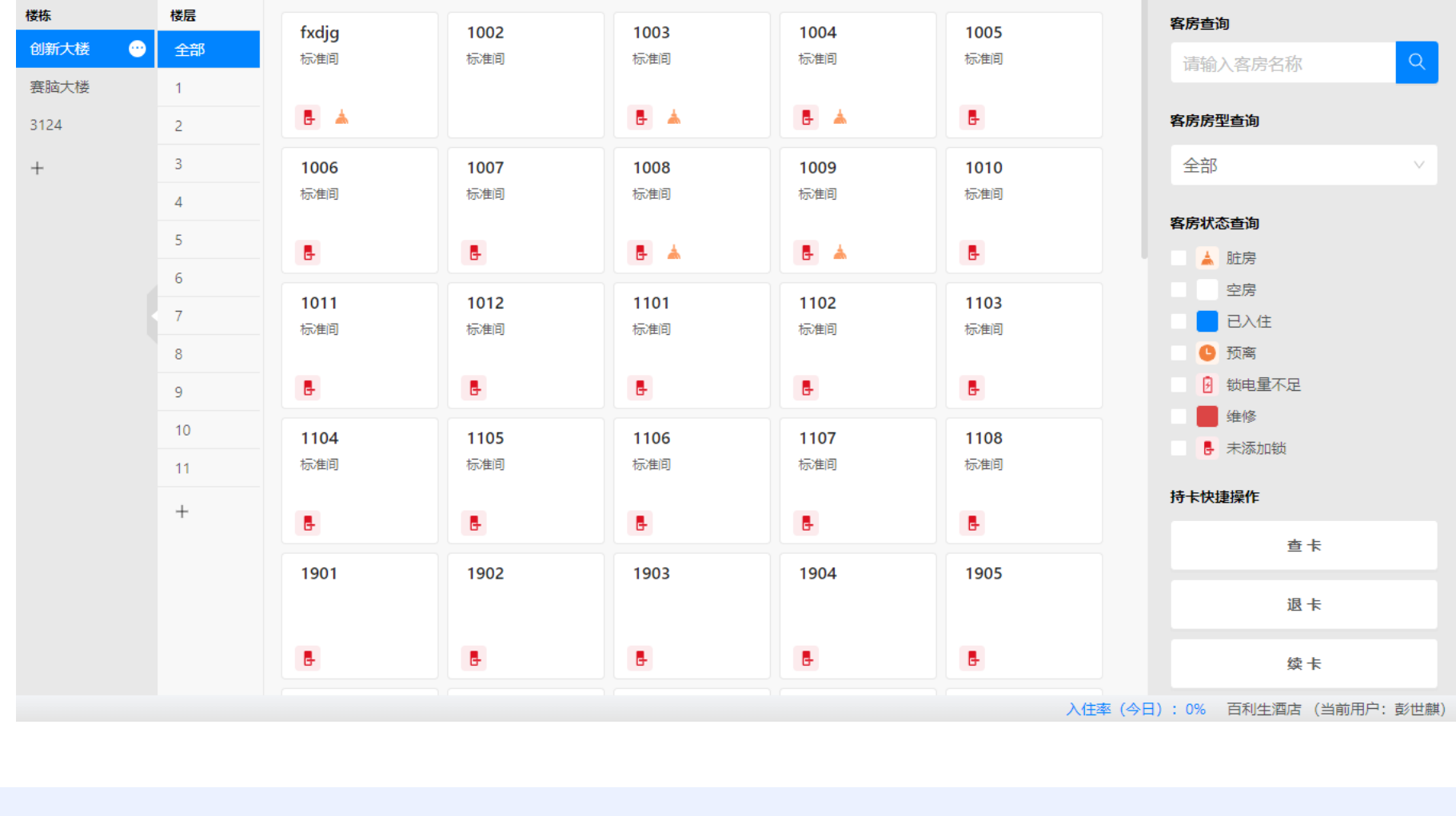
☒ 总卡
 ☐ 楼栋卡
 ☐ 楼层卡
 ☐ 自定义
 ☐ 梯控卡

☐ 可以开反锁

取消 发送

工作台

工作台为前台人员日常处理事务的工作页面,主要功能包括:房态展示、办理入职、续房、退房、房间设备管理。



发卡常见错误

❌ 发卡器连接失败，请检查设备是否连接或驱动是否安装，错误码：1003

错误1003:①驱动未安装,点击发卡器驱动,下载安装(32位:CP210xVCPInstaller_x86;64位:CP210xVCPInstaller_x64)

②发卡器线未插好:更换发卡器USB口,重新插发卡器端Type-C口

③发卡器线损坏:更换数据线(请使用原装电源数据线)。

❌ 非本酒店卡，错误码：106

错误106:①加密信息验证错误:卡片在其他系统或软件已使用,请更换符合要求的卡片。

②使用发卡器自带的工程卡:发卡器自带的卡片为工程卡,工程阶段结束后无法使用。

③其他设备干扰:如有身份证阅读器等设备,请尝试拔掉设备后再使用。