**龙佳硕网络监控摄像机的操作说明**

**做为监控商家必需了解以下几点：**

1. **网络摄像机的分辨率越高，图像越清析，占用的网络带宽就越大，视频的流畅度就越差。**
2. **网络摄像机的分辨率越高，图像的帧率（FPS）就越小，视频流畅度就越差例如：200万与300万 帧率最高25帧 400万帧率最高21帧 500万帧率最高15帧**
3. **网络摄像机白天效果比晚上的好，且视频也更流畅，是因为白天光线比晚上好，光线越暗时为了达到更好的画质摄像机会自动降低图像的帧率导致视频流畅度越差。（改善方法：1，增加环境亮度安装补光灯，或降低分辨率，提高帧率）**
4. **千M局域网比百M局域网视频更流畅，建意使用千M交换机组网。**
5. **明白了网络摄像机的原理后，（摄像机的效果是多维度条件影响的结果）因此我们在不同品牌的摄像机对比过程中要拿相同的分辨率，相同的帧率，相同的局域网下来对比摄像机的图像效果和视频流畅度及夜视效果，这样才有可比性。客户最易犯的错是，比如：把500万的和200万的摄像机来对比，说500万的还没有200万的流畅，这是无法对比的。**

**1,以下是龙佳硕网络监控摄像机的参数调整说明：**



调节分辨率越小占用网络越小，视频越流畅

调节帧率越大视频越流畅

**修改编码模式由H265改成H264兼容模式的方法**

****

**请下载电脑客户端CMS软件**

将H265调成H265X

**龙佳硕X系列摄像机电脑客户端CMS软件下载地址：**[**http://www.rjszws.com/uploads/soft/XXLKFD.rar**](http://www.rjszws.com/uploads/soft/XXLKFD.rar)

**龙佳硕X系列摄像机电脑客户端CMS软件操作说明视频地址：** [**https://v.youku.com/v\_show/id\_XNDQzMTMxMTAyOA==.html?spm=a2h3j.8428770.3416059.1**](https://v.youku.com/v_show/id_XNDQzMTMxMTAyOA==.html?spm=a2h3j.8428770.3416059.1)

**2,网络摄像机不定时黑屏问题**

**原因1：IP引起的 解决办法：**

**方法1：**在自动添加完所有摄像机正常显示后，重新对每个摄像机的IP手动更改一下，（直接在录相机上更改就行）这样摄像机的IP自适应功能就会自动去除。

**方法2：**在安装工程前先将摄像机的自动获取IP地址功能和IP自适应功能勾去除（就是关闭该功能）手动将摄像机IP修改成录相机同网段IP即可（IP就永久固定了）



**原因2：网络带宽不够引起的**

**解决办法：哪个摄像机黑屏就降低哪个摄像机的分辨率就可以了。**

**龙佳硕最新摄像机产品已解决此问题，新装摄像机上电数小时后会自动关闭摄像机的自动获取IP地址功能和IP自适应功能（这样更好的兼容第三方录相机产品）**

**3,龙佳硕网络摄像机LED灯指示说明**

**指示灯常亮：网络不通，检查网线及交换机或路由器端口，或者摄像机坏**

**指示灯慢闪：摄像机与局域网已连接但摄像机还未与录相机连接，1，检查摄像机与录相机之间的网线及设备2，检查摄像机的IP网段是否和录相机在同一网段。**

**指示灯快闪：摄像机与局域网已连接且摄像机与录相机也连接正常，表明摄像机正常通讯，录相机和手机APP可以正常出画面。**

**4,关闭龙佳硕网络摄像机声音方法**



将这两个勾去除 再确认退出即可

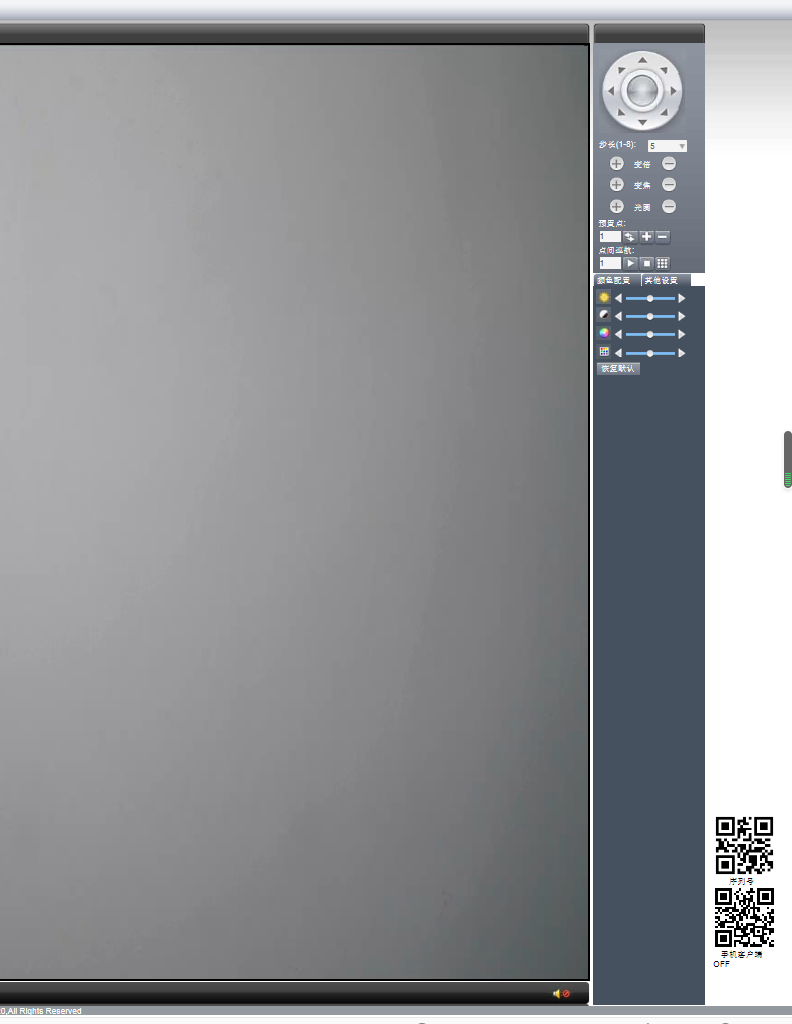
**5,龙佳硕网络摄像机序列号获取方法**

**第一种方法：打开IP修改工具**

****

**16位云序列号**

**第二种方法：登入摄像机内部**

****

**扫二维码获得云序列号**

**6,龙佳硕H265摄像机录相存储容量值是多少？**

**龙佳硕400万 大约存储值20G**

**龙佳硕500万 大约存储值25G**

**龙佳硕800万 大约存储值40G**

**我们说的最高值也不是绝对，因为录相存储文件大小取决于实时画面清晰度而不断变化，也就是说每秒中录相大少可能都不一样，所以只能大概范围估算。**

**7,龙佳硕录相机接海康摄像机提示密码错解决办法：**

1. **海康密码升级后，必需是8位数以上密码（数字及字母混合）在我司的录相机后端添加他们的前端摄像机提示密码错误，需从IE访问他们的IPC，在安全服务下—取消开启非法登入锁定认证。**
2. **去看一下海康网络下面的有个集成协议，启用onvif用户，有遇到部份海康设备默认没有onvif用户，导致添加提示用户和密码错误，（用户权限操作员，管理员都要试一下）**

![C:\Users\Administrator.T82SVANAYJ1J295\AppData\Roaming\Tencent\Users\56934243\QQ\WinTemp\RichOle\IG72C](K~{]S4RXHW~HZIFO.png](data:image/png;base64,)

**8，龙佳硕摄像机配其它品牌录相机后端出现时间不对问题**

**解决办法：进入摄像机-网络服务-NTP设置-启用自动选择服务器设置前的勾选上即可。**



**双击NTP设置**



**选中此勾 确定即可**



**9，龙佳硕摄像机选择不同效果方法**



**风格2**

**更接近真实色彩**



**风格3**

**色彩更鲜艳**

**效果更高清**

**两种风格根据不同客户的需求来选择，来达到不同的效果。**

**设置方法1：通过IE浏览器中输入摄像机的IP登入摄像机修改，用户名：admin 密码：保留空白**

**方法2：下载CMS电脑客户端软件修改**

**龙佳硕X系列摄像机电脑客户端CMS软件下载地址：**[**http://www.rjszws.com/uploads/soft/XXLKFD.rar**](http://www.rjszws.com/uploads/soft/XXLKFD.rar)